



Stand 8. Juni 2021

Liebe Gäste,

vielen Dank für Ihre Reservierung. Wir freuen uns, dass wir Sie demnächst in unserem privat geführten Hotel Europa und dem dazugehörigen Restaurant Kleehof in der Gärtnerstadt begrüßen dürfen. Damit Sie Ihren Aufenthalt bei uns in sicherer Umgebung genießen können, hat die Bayerischen Staatsregierung die Beachtung folgender Schutzmaßnahmen bei einer **Inzidenz <50 in der Stadt Bamberg** angeordnet:

#### **Anreise & Check-In:**

- Sie sind nachweislich gesund!
  - Voraussetzung für den Check-In in unserem Hotel ist:
    - **Vorlage eines aktuellen (d.h. max. 24 Stunden alten) und anerkannten COVID19-Testergebnisses mit negativem Befund:**
      - PCR-Test
      - Antigen-Schnelltests

Der Testnachweis wird Ihnen von einem lokalen Testzentrum, bei Apotheken oder bei niedergelassenen Ärzten ausgestellt. Bei Bedarf können wir Ihnen eine Liste der Testmöglichkeiten in der Umgebung des Hotels zur Verfügung stellen.
    - oder die **Vorlage einer ärztlichen Bestätigung über die Genesung** von einer COVID19-Infektion innerhalb der letzten sechs Monate
    - oder die **Vorlage des Impfpasses / der Impfbestätigung / eines anerkannten digitalen Impfnachweises** mit Eintragung einer vor mindestens 14 Tagen erfolgten vollständigen Impfung.
    - **Kinder unter 6 Jahren** sind von der Nachweispflicht ausgenommen
  - Von der Beherbergung kraft Verordnung ausgeschlossen sind:
    - Personen mit akuter nachgewiesener SARS-CoV-2-Infektion (darunter zählen auch Gäste, die ein positives Testergebnis vorweisen)
    - Personen mit Kontakt zu akuten COVID-19-Fällen in den letzten 14 Tagen (ausgenommen medizinisches Personal im Rahmen der beruflichen Tätigkeit)
    - Personen, die aus anderen Gründen (z.B. Rückkehr aus Risikogebiet) einer Quarantänemaßnahme unterliegen oder
    - Personen mit COVID-19 assoziierten Symptomen (akute, unspezifische Allgemeinsymptome, Geruchs- und Geschmacksverlust, respiratorische Symptome jeder Schwere).



#### **Während Ihres Aufenthaltes:**

- **FFP2-Maskenpflicht:** Ab Betreten des Betriebes haben Gäste ab 15 Jahren im Innen- und Außenbereich (Innenhof) eine FFP2-Maske zu tragen. Einzig am Tisch darf die FFP2-Maske abgenommen werden. Sollte z.B. aus medizinischen Gründen das Tragen einer FFP2-Mund-Nasen-Maske nicht möglich sein, so müssen wir Sie bitten, Ihren Aufenthalt zu verschieben. Unsere MitarbeiterInnen tragen während des Dienstes entweder eine medizinische oder eine FFP2 Maske.
- Bitte achten Sie, wenn immer möglich auf die Einhaltung von Mindestabständen (1,5m) zu anderen Gästen sowie auf Ihre Handhygiene. Es stehen ausreichend Desinfektionsspender zur Handdesinfektion zur Verfügung.
- Bei Krankheitsanzeichen bleiben Sie bitte auf Ihrem Zimmer und informieren uns, damit wir einen Arztbesuch veranlassen können.

#### **Frühstück und Besuch des Restaurants Kleehof in der Gärtnerstadt**

- Als Hotelgäste dürfen sie uneingeschränkt Ihr Frühstück oder Ihr Abendessen sowohl im Innen- als auch im Außenbereich zu sich nehmen.
- Bitte haben Sie Verständnis, dass wir aufgrund der begrenzten Anzahl von Tischen in Schichten arbeiten werden und ein Restaurantbesuch nur mit vorangegangener Reservierung der Schichzeit an der Rezeption möglich ist. Die aktuellen Schichtzeiten werden Ihnen an der Rezeption genannt.
- Wir bitten um Verständnis, dass wir in Innenräumen in regelmäßigen Abständen die Fenster für kurzzeitige Stoßlüftungen öffnen werden und es hierdurch auch zu Temperaturschwankungen im Innenraum kommen an.

**Wir bedanken uns für Ihr Verständnis!**

**Wir freuen uns auf ein gesundes und herzliches Wiedersehen**

*Ihr Team vom Hotel Europa Bamberg und  
Restaurant Kleehof in der Gärtnerstadt*